

Privacy Policy

Easylabel - 2026

1. Inleiding

Easylabel hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Uitvoeringswet AVG (UAVG)
- Fiscale wetgeving
- De kwaliteitsrichtlijnen BRL 9500 en NTA 8800

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Onze dienstverlening (energielabels, NEN 2580 metingen, puntentellingen, energieadvies, inspecties, rapportages)
- Onze website
- Correspondentie per e-mail, telefoon en andere communicatiekanalen.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Easylabel is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Contactgegevens: info@easylabel.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

3.1 Identificatie- en contactgegevens

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien vereist)

3.2 Object- en gebouwgegevens

- Adres van het object
- Bouwjaar
- Type woning
- Energieprestatiegegevens
- Meetrapporten
- Foto's van het object

3.3 Financiële gegevens

- Factuuradres
- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer (zakelijke klanten)

3.4 Communicatiegegevens

- Offertes
- Correspondentie
- Notities
- Contactformuliergegevens

3.5 Website- en gebruiksgegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Cookiegegevens
- Sessie-informatie

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens), tenzij dit strikt noodzakelijk is en er een wettelijke grondslag voor bestaat.

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

4.1 Uitvoering van de overeenkomst

- Opstellen en registreren van energielabels
- Uitvoeren van NEN 2580 metingen
- Opstellen van energieadviezen en rapportages
- Communicatie over afspraken en resultaten

4.2 Wettelijke verplichtingen

- Registratie van energielabels bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
- Monitoring en kwaliteitscontrole door certificerende instellingen
- Fiscale administratieplicht

4.3 Interne kwaliteitsbewaking

- Interne audits
- Dossiervorming conform BRL 9500
- Procesoptimalisatie

4.4 Marketing (alleen indien toegestaan)

- Nieuwsbrieven (op basis van toestemming of soft opt-in)
- Klanttevredenheidsonderzoek

5. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst**
- **Wettelijke verplichting**
- **Gerechtvaardigd belang** (zoals kwaliteitsbewaking en bedrijfsvoering)
- **Toestemming** (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven)

Indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kan deze te allen tijde worden ingetrokken.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien noodzakelijk met:

- Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
- Certificerende instellingen in het kader van BRL 9500
- IT-leveranciers (hosting, Microsoft 365, CRM)
- Boekhouder of accountant
- Betalingsdienstverleners

Met alle verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

Wij verkopen of verhuren geen persoonsgegevens.

7. Doorgifte buiten de EER

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals:

- EU Standard Contractual Clauses (SCC's)
- Adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie
- Eventueel het EU-US Data Privacy Framework

8. Bewaartermijnen

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Categorie	Bewaartermijn	Grondslag
Energielabeldossiers	15 jaar	BRL 9500 / NTA 8800
Financiële administratie	7 jaar	Fiscale bewaarplicht
Offertes & correspondentie	5 jaar	Gerechtvaardigd belang
Websitegegevens	Max. 26 maanden	Toestemming
Sollicitaties	4 weken (of 1 jaar met toestemming)	Toestemming

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- SSL-versleuteling
- Beveiligde servers en back-ups
- Rolgebaseerde toegangsbeperking
- Tweefactorauthenticatie (2FA)
- Logging en monitoring
- Datalekprotocol

Indien sprake is van een datalek met risico voor betrokkenen, melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van:

- Functionele cookies
- Analytische cookies (geanonimiseerd waar mogelijk)
- Marketingcookies (alleen na toestemming)

Meer informatie is opgenomen in ons cookiebeleid.

11. Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekking van toestemming

U kunt een verzoek indienen via: info@easylabel.nl

Wij reageren binnen 30 dagen.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Automatische besluitvorming

Easylabel maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering met rechtsgevolgen.

13. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.