

Algemene voorwaarden

Easylabel - 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Easylabel: de onderneming gevestigd aan Robert Peereboomweg 18 E10, 2031BC Haarlem.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (zakelijke klant) die met Easylabel een overeenkomst aangaat.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke klant: een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Diensten: alle door Easylabel aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot energielabels, NEN 2580 metingen, puntentellingen (WWS), energieadvies, bouwkundige opnames, plattegronden, fotografie en aanverwante werkzaamheden.

Overeenkomst: iedere schriftelijke of digitale overeenkomst tussen Easylabel en Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Easylabel.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling nietig is, blijven overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Totstandkoming

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra Easylabel met uitvoering start.
3. Mondelinge toezeggingen zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht

1. Easylabel voert de opdracht uit naar beste inzicht en conform geldende wet- en regelgeving (waaronder NTA 8800).
2. Termijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
3. Easylabel is gerechtigd derden in te schakelen.
4. Indien uitvoering wordt vertraagd door toedoen van Opdrachtgever, komen alle kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.
2. Opdrachtgever staat in voor juistheid en volledigheid van verstrekte gegevens.
3. Onjuiste of onvolledige informatie ontslaat Easylabel van aansprakelijkheid.
4. Toegang tot het object dient onbelemmerd te worden verleend.

Artikel 6 – Specifieke bepalingen Energielabel

1. Easylabel levert opnamegegevens aan bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) conform wettelijke verplichtingen.
2. Indien Opdrachtgever medewerking weigert aan controle door certificerende instanties, kan registratie worden geweigerd of ingetrokken.
3. Registratie vindt plaats na volledige betaling.

Artikel 7 – Prijzen en Betaling

1. Voor zakelijke klanten zijn prijzen exclusief BTW.
2. Voor consumenten zijn prijzen inclusief BTW.
3. Consumenten dienen vooraf te betalen tenzij anders overeengekomen.
4. Zakelijke klanten: betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet-tijdige betaling is 2% rente per maand verschuldigd.
6. Incassokosten:
 - o Consumenten conform wettelijke regeling (BIK).
 - o Zakelijke klanten: 15% van hoofdsom, minimum € 75.

Artikel 8 – Annulering

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
2. Meer dan 7 werkdagen voor afspraak: kosteloos (eventuele aanbetaling vervalt).
3. 7 tot 3 werkdagen voor afspraak: 50% verschuldigd.
4. Binnen 3 werkdagen of no-show: 100% verschuldigd.

Voor consumenten geldt dat deze regeling binnen de wettelijke kaders wordt toegepast.

Artikel 9 – Meerwerk

1. Wijzigingen worden als meerwerk gefactureerd.
2. Indien meerwerk voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of zorgplicht, is Easylabel gerechtigd dit door te berekenen.

Artikel 10 – Klachten en Vervaltermijn

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
2. Na deze termijn wordt de dienst geacht te zijn aanvaard.
3. Vorderingen vervallen 12 maanden na afronding van de opdracht.
4. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
2. Maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en reputatieschade, is uitgesloten.
4. Easylabel is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
5. Voor zakelijke klanten geldt volledige vrijwaring voor aanspraken van derden.
6. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien dwingend consumentenrecht anders voorschrijft, prevaleert dat recht.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten invloed van Easylabel.
2. In geval van overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort of overeenkomst worden ontbonden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13 – Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Easylabel.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen rapporten niet worden vermenigvuldigd of verspreid.
3. Bij overtreding is een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000 per overtreding.

Artikel 14 – Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15 – Privacy

Easylabel verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Artikel 16 – Non-solicitatie

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot één jaar na beëindiging medewerkers van Easylabel in dienst te nemen of direct te benaderen voor werkzaamheden.

Artikel 17 – Beëindiging

1. Easylabel kan de overeenkomst per direct beëindigen bij faillissement, surseance of liquidatie van Opdrachtgever.
2. Reeds verrichte werkzaamheden blijven volledig verschuldigd.

Artikel 18 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland (locatie Haarlem), tenzij dwingend recht anders bepaalt.